

# MARCO INSTITUCIONAL E HISTÓRICO DE LOS SERVICIOS SOCIALES

| CARÁCTER   | ECTS | SEMESTRE | DEPARTAMENTO                        | IDIOMA  |
|--|------|----------|-------------------------------------|---------|
| OBLIGATORIO  | 6    | 2º       | Trabajo Social y Servicios Sociales | Español |
| <b>MÓDULO:</b> TRABAJO SOCIAL: CONCEPTO, MÉTODOS, TEORÍAS Y APLICACIÓN   |      |          |                                     |         |
| <b>MATERIA:</b> EL CONTEXTO INSTITUCIONAL DEL TRABAJO SOCIAL. ORGANIZACIÓN DEL ESTADO, PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES |      |          |                                     |         |

## PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

Encontrada la asignatura en el eje central de los estudios de Grado en Trabajo Social aporta la visión histórica y actual de la fundamentación del Sistema de Servicios Sociales. Se trata por lo tanto de reconocer el recorrido y la trascendencia que los Servicios Sociales han elaborado, cómo se ha instrumentalizado en ellos la Acción Social, la protección social, así como la garantía de los derechos sociales; encuadrado todo ello en una Política Social definitoria, a su vez reconocida en esta materia.

El Estado en este recorrido histórico adquiere un papel primordial al instaurarse en él, - desde su visión de ciudadanía, de Derecho-, y desde él, -en su vertiente Política, como gobierno- los diferentes modelos de establecerse este contexto del Sistema de Servicios Sociales.

El análisis estará por tanto realizado desde un planteamiento de adquisición de derechos, desde la legislación y los planes diferenciados de actuación; mostrando en cada periodo la respuesta institucional a los problemas sociales. El Estado, aunque siempre presente, no será objeto directo de estudio si no las legislaciones, los derechos sociales, su trascendencia histórica, su respuesta ante los hechos sociales.

Por lo que respecta a la visión y recorrido histórico, reconocer que este sistema de Servicios Sociales ha caminado paralelamente al Trabajo Social, y que este siempre ha mantenido su empeño de la adquisición de derechos y de cambios sociales, que se han legalizado y localizado en dicho Sistema de Servicios Sociales. Por ello es necesario identificar las características que distinguen los servicios sociales, así como las diferentes áreas y niveles de actuación de los mismos

La estructuración actual de los Servicios Sociales responden a un sistema Democrático, de derechos civiles, que mantiene en sus objetivos el Bienestar Social como meta, y la consolidación de esos derechos, en muchos casos instrumentalizados en dicho Sistema de Protección de los Servicios Sociales.

La metodología que se seguirá en esta asignatura será mixta, teórica y aplicada, con objeto de que los estudiantes adquieran no sólo conocimientos teóricos, sino que sean capaces de aplicarlos a contextos en continuo cambio, habiendo adquirido asimismo las habilidades prácticas y los valores democráticos.

## REQUISITOS PREVIOS

No se contemplan.

### 1. COMPETENCIAS

- 1.- Reconocer y utilizar con precisión los conceptos y la terminología básica de los servicios sociales.
- 2.- Interpretar los antecedentes históricos del actual sistema de protección social.
- 3.- Conocer las diferentes perspectivas teóricas en torno a las necesidades humanas.

- 4.- Analizar y reflexionar sobre el sistema de servicios sociales en España.
- 5.- Identificar las características que distinguen los servicios sociales, así como las diferentes áreas y niveles de actuación de los mismos.
- 6.- Organizar datos bibliográficos y publicaciones de Servicios sociales.

## 2. CONTENIDOS

1. Acción social en la Edad Media y el Renacimiento
2. De la polémica de los pobres en el S. XVI a las transformaciones de la acción social en el S. XVII.
3. La Ilustración, reforma y modernización.
4. La revolución industrial y democrática.
5. De la Beneficencia a la Previsión a la constitucionalización de los derechos sociales.
6. Heterogeneidad legal y administrativa en el período franquista.
7. Los servicios sociales a partir de la constitución.
8. Principios y estructura del sistema público de servicios sociales.
9. Desarrollo humano y necesidades sociales.
10. Los recursos sociales y las potencialidades humanas.

## 3. RESULTADOS DE APRENDIZAJE Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

| Resultado de Aprendizaje  | Actividades Formativas   |
|---|--|
| 1.- Situar los acontecimientos más relevantes que desarrollo histórico de la acción social y los servicios sociales.          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Clases teórico magistrales en contexto de grupo grande.</li> <li>2.- Análisis de textos científicos y artículos de prensa.</li> <li>3.- Cine-forum y video-forum.</li> <li>4.- Análisis de material audiovisual.</li> <li>5.- Trabajo autónomo de el/la estudiante.</li> <li>6.- Presentaciones orales y defensa de argumentos.</li> <li>7.- Puesta en común de trabajos individuales y grupales.</li> <li>8.-Tutorías académicas individuales/grupales, presenciales y virtuales.</li> <li>9.- Trabajos individuales y grupales dirigidos por el profesor/a.</li> <li>10.- Elaboración y actualización del cuaderno de prácticas utilizando herramientas informáticas y virtuales que permitan el trabajo y la comunicación en grupo.</li> </ol> |
| 2.- Relacionar acontecimientos históricos relativos a las formas de acción social con el actual sistema de protección social. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Clases teórico magistrales en contexto de grupo grande.</li> <li>2.- Análisis de textos científicos y artículos de prensa.</li> <li>3.- Cine-forum y video-forum.</li> <li>4.- Análisis de material audiovisual.</li> <li>5.- Trabajo autónomo de el/la estudiante.</li> <li>6.- Presentaciones orales y defensa de argumentos.</li> <li>7.- Puesta en común de trabajos individuales y grupales.</li> </ol>  |

| Resultado de Aprendizaje   | Actividades Formativas  |
|--|---|
|  | <p>8.-Tutorías académicas individuales/grupales, presenciales y virtuales.</p> <p>9.- Trabajos individuales y grupales dirigidos por el profesor/a.</p> <p>10.- Elaboración y actualización del cuaderno de prácticas utilizando herramientas informáticas y virtuales que permitan el trabajo y la comunicación en grupo.</p>  |
| <p>3.- Reconocer los elementos estructurales y los principios básicos de los Servicios Sociales. Identificar estructuras, áreas y niveles de intervención del sistema de Servicios Sociales.</p> | <p>1.- Clases teórico magistrales en contexto de grupo grande.</p> <p>2.- Análisis de textos científicos y artículos de prensa.</p> <p>3.- Cine-forum y video-forum.</p> <p>4.- Análisis de material audiovisual.</p> <p>5.- Trabajo autónomo de el/la estudiante.</p> <p>6.- Presentaciones orales y defensa de argumentos.</p> <p>7.- Puesta en común de trabajos individuales y grupales.</p> <p>8.-Tutorías académicas individuales/grupales, presenciales y virtuales.</p> <p>9.- Trabajos individuales y grupales dirigidos por el profesor/a.</p> <p>10.- Elaboración y actualización del cuaderno de prácticas utilizando herramientas informáticas y virtuales que permitan el trabajo y la comunicación en grupo.</p> |
| <p>4.- Conocer y enmarcar los/as conceptos y teorías sobre las necesidades humanas básicas y las necesidades sociales y las formas sociales de satisfacción.</p>                                 | <p>1.- Clases teórico magistrales en contexto de grupo grande.</p> <p>2.- Análisis de textos científicos y artículos de prensa.</p> <p>3.- Análisis de material audiovisual.</p> <p>4.- Trabajo autónomo de el/la estudiante.</p> <p>5.- Presentaciones orales y defensa de argumentos.</p> <p>6.- Puesta en común de trabajos individuales y grupales.</p> <p>7.-Tutorías académicas individuales/grupales, presenciales y virtuales.</p> <p>8.- Trabajos individuales y grupales dirigidos por el profesor/a.</p> <p>9.- Elaboración y actualización del cuaderno de prácticas utilizando herramientas informáticas y virtuales que permitan el trabajo y la comunicación en grupo.</p>                                       |

| <b>Resultado de Aprendizaje</b>   | <b>Actividades Formativas</b>  |
|---|--|
| 5.- Introducir las aportaciones teóricas de la economía sobre los conceptos “necesidades humanas básicas”, “calidad de vida”, “desarrollo humano” y “enfoque de las capacidades”. | 1.- Clases teórico magistrales en contexto de grupo grande.<br>2.- Análisis de textos científicos y artículos de prensa.<br>3.- Análisis de material audiovisual.<br>4.- Trabajo autónomo de el/la estudiante.<br>5.- Presentaciones orales y defensa de argumentos.<br>6.- Puesta en común de trabajos individuales y grupales.<br>7.-Tutorías académicas individuales/grupales, presenciales y virtuales.<br>8.- Trabajos individuales y grupales dirigidos por el profesor/a.<br>9.- Elaboración y actualización del cuaderno de prácticas utilizando herramientas informáticas y virtuales que permitan el trabajo y la comunicación en grupo. |
| 6.- Reconocer y distinguir los niveles de especialización de los servicios sociales y sus características básicas.  | 1.- Clases teórico magistrales en contexto de grupo grande.<br>2.- Análisis de textos científicos y artículos de prensa.<br>3.- Análisis de material audiovisual.<br>4.- Trabajo autónomo de el/la estudiante.<br>5.- Presentaciones orales y defensa de argumentos.<br>6.- Puesta en común de trabajos individuales y grupales.<br>7.-Tutorías académicas individuales/grupales, presenciales y virtuales.<br>8.- Trabajos individuales y grupales dirigidos por el profesor/a.<br>9.- Elaboración y actualización del cuaderno de prácticas utilizando herramientas informáticas y virtuales que permitan el trabajo y la comunicación en grupo. |

| <b>ACTIVIDADES FORMATIVAS</b>  |             |
|--|-------------|
| <b>Actividad Formativa</b>   | <b>ECTS</b> |
| 1, Clases teóricos – magistrales en el contexto de un grupo grande (entre 75 y 85 estudiantes) | 1,5         |
| 2. Prácticas en el aula y trabajos dirigidos y supervisados por el profesor/a                  | 1           |
| 3. Trabajo autónomo del estudiante   | 3           |
| 4. Tutorías y supervisión académica  | 0,3         |

|  |     |
|--|-----|
|  |     |
| 5. Actividades de evaluación de la adquisición de competencias | 0,2 |
| Total  | 6   |

#### 4. INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

- Pruebas escritas de carácter individual (entre el 40% y el 60% de la calificación).
- Pruebas escritas de carácter grupal (entre el 30% y el 50% de la calificación).
- Otras formas de evaluación del rendimiento (entre el 10% y el 20% de la calificación).

#### 5. BIBLIOGRAFÍA

- ALEMÁN BRACHO, Carmen y FERNÁNDEZ GARCÍA, Tomás (2004). *Introducción a los Servicios Sociales*. UNED. Madrid
- ÁLVAREZ JUNCO, José (1990). *Historia de la Acción Social Pública en España. Beneficencia y Previsión*. Madrid: Ed. Centro de Publicaciones del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.
- ANDERSON, Perry (1986). *Tras las huellas del materialismo histórico*. Madrid: Siglo XXI.
- CASTEL, Robert (2010). *El ascenso de las incertidumbres. Trabajo, protecciones, estatuto del individuo*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- CASTEL, Robert (1997). *La metamorfosis de la cuestión social*. Buenos Aires: Paidós.
- CASTRO, Américo (1959). *Origen, ser y existir de los españoles*. Madrid: Taurus.
- CERDEIRA, Isabel (1987). Los Servicios sociales del franquismo a la Constitución. *Cuadernos de Trabajo Social 0*, 135-158.
- DAHRENDORF, Ralf (1983). *Oportunidades Vitales*, Ed. Espasa Calpe, Madrid.
- MAX-NEEF, Manfred (1992). *Desarrollo a escala humana: conceptos, aplicaciones y algunas reflexiones*. Barcelona : Icaria
- OLIVA, Andrea A. (2007). Los recursos en la intervención profesional del Trabajo Social. Buenos Aires: Ediciones Cooperativas.
- RODRÍGUEZ CABRERO, Gregorio (2004). *El Estado del bienestar en España: debates, desarrollo y retos*. Fundamento. Madrid.
- ROLDAN, Elena (1999). Lo técnico y lo político en la estructuración de los Servicios Sociales. *Cuadernos de Trabajo Social*, 12, 47-61.
- ROLDÁN, Elena y G<sup>a</sup> GIRÁLDEZ, Teresa (2006). *Políticas de Servicios Sociales*, Madrid, Síntesis.
- ROSANVALLON, Pierre (1995). *La nueva cuestión social. Repensar el estado Providencia*. Buenos Aires: Manantial.
- SEN AMARTYA (2000). *Desarrollo y libertad*. Barcelona. Planeta.
- VV.AA. (2012). Los Servicios Sociales en tiempos de crisis. *Cuadernos de Trabajo Social 25*.